

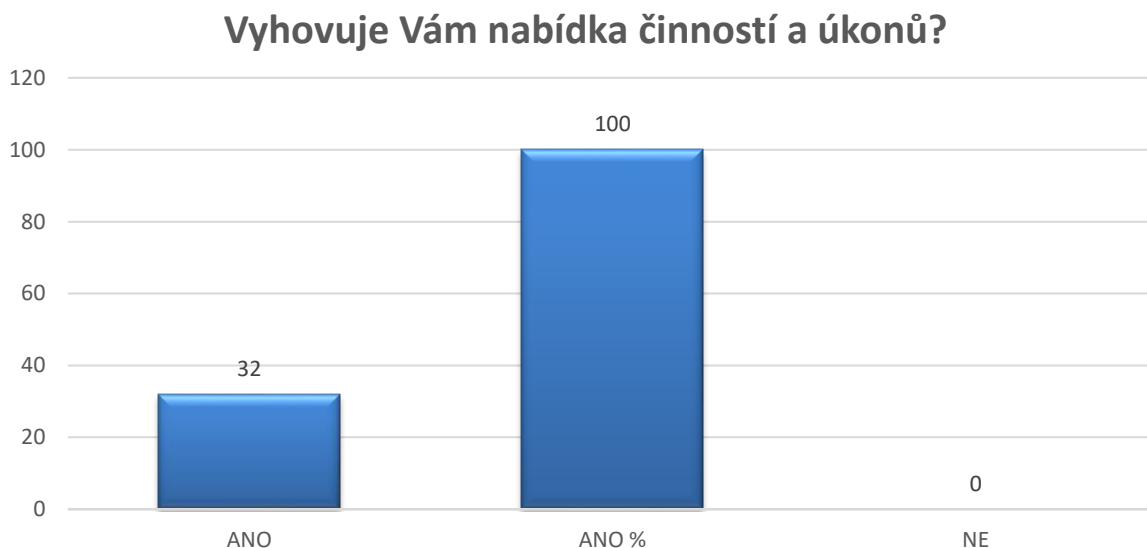
Vyhodnocení dotazníkového šetření ze dne 23. 9. 2022

Dotazníkové šetření aktuálních uživatelů terénní pečovatelské služby a jejich pečujících osob bylo zahájeno dne 16. 9. 2022 rozdělením dotazníků. Každému uživateli byl předán jeden dotazník a jeden dotazník do rodiny pro pečující osobu. Celkem bylo rozdáno 60 dotazníků.

Výběr vyplněných dotazníků se konal dne 23. 9. 2022 do uzavřené schránky. Celkem se navrátilo 34 dotazníků. Návratnost dotazníkového šetření činí 57,7 %. Dva dotazníky byly vyřazeny z důvodu duplicitního vyplnění. Celkem připojilo svůj názor sedmnáct respondentů. Respondenti odpovídali na 4 otázky označením dopovědi na otázku nebo o stupňové hodnocení 1-5, dále měli možnost uvést svůj názor k položené otázce i připojit své vyjádření v bodě č. 4.

Odezvy z dotazníkového šetření využijeme ke zlepšení terénních pečovatelských služeb Domova Kytín.

Tabulka k otázce č. 1



Respondenti ve shodě 32 odpověděli, že nabídka služby jim vyhovuje. Žádný respondent nevedl, že služba nevyhovuje.

Čtyři respondenti uvedli svůj názor:

„Využívám pouze dovoz oběda.“

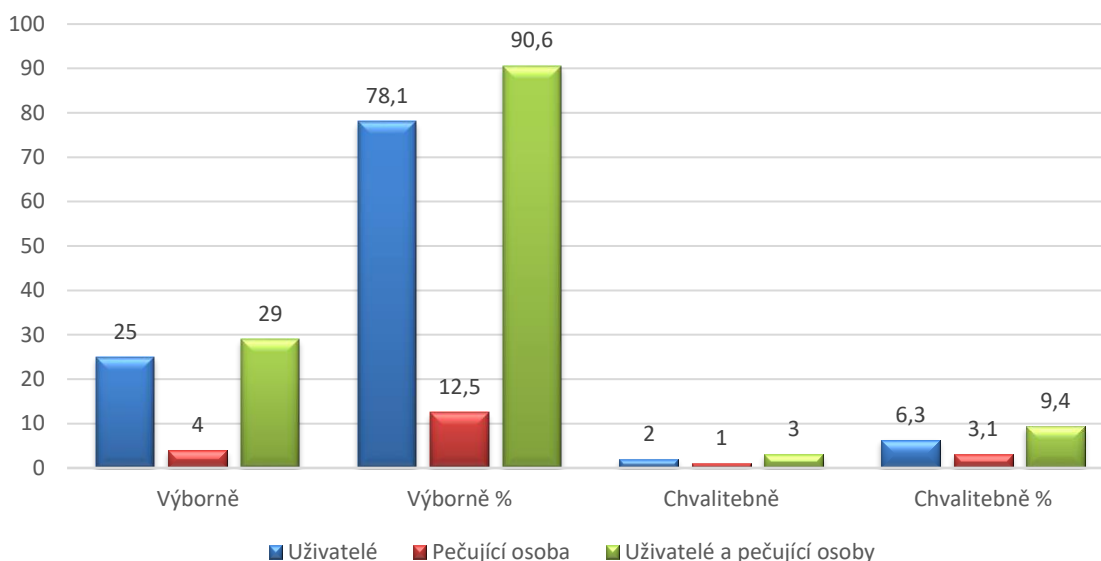
„Využíváme pouze dovoz oběda.“

„Jsem dosti soběstačná (mám poblíž rodinu), ale ž přestanu mít se mnou trpělivost, využiji více úkonů, které nabízíte“.

„Flexibilita.“

Tabulka k otázce č. 2

Ohodnoťte spokojenost s ochotou pracovníků.



Svou spokojenost s ochotou pracovníků respondovaní uživatelé 25 hodnotili výborně 78,1 % a 2 chvalitebně 6,3 %. Respondované pečující osoby uvedly 4 výbornou spokojenost s ochotou pracovníků 12,5 % a 2 chvalitebnou 3,1 %.

V součtu výborné hodnocení ochoty pracovníkům se dostalo od 29 respondentů 90,6 % a chvalitebné hodnocení dalo od 3 respondentů 9,4 %.

Tři respondenti uvedli svůj názor:

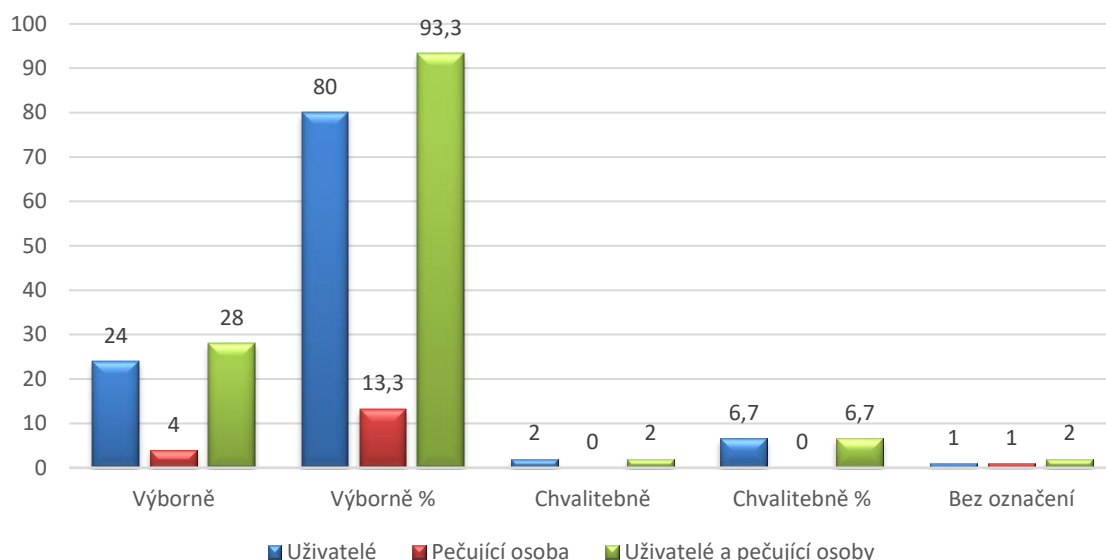
„Jsou milé a ochotné (jedná se o ženy). Obě přidají i dobré slovo!“

„Výborně paní oš. Veronika.“

„Návštěva děvčat pečovatelek je pro mě příjemným zpestřením mé činnosti, která se stává především z dívání se oknem do zahrady. Děkuji sice Bohu za každé ráno, ale styk s lidmi vítám a děvčata jsou trpělivá a ochotná si poklábosit.“

Tabulka k otázce č. 3

Ohodnoťte spokojenost se službou.



Svou spokojenost s ochotou pracovníků respondovaní uživatelé hodnotili 24 výborně 80,0 % a 2 chvalitebně 6,7 %. 4 respondované 13,3 % pečující osoby uvedly výbornou spokojenost s ochotou pracovníků.

V součtu výborné hodnocení ochoty pracovníkům se dostalo od 28 respondentů 93,3 % a chvalitebné hodnocení dalo od 2 respondentů 6,7 %.

Respondenti neoznačili svou spokojenost, ale uvedli své vyjádření („Méně solit a mastit. Jinak je jídlo na výbornou.“ A „Máme výhrady ohledně nabídky obědů chybí možnost výběru alespoň ze dvou jídel. Za částku co oběd stojí si představujeme chutnější a pestřejší jídla. Stále se opakují stejná jídla. Jsou často bez chuti. Cena, oběda i s dovozem je stejná jako v jídelnách, kde ovšem je možnost výběru. Čím jsou obědy dražší, tím méně chutnají. Prosíme o nápravu.“).

Devět respondentů uvedlo svůj názor:

„Kdyby tato služba nebyla musela bych se pomalu připravovat na pobyt v DD. Doma je doma. Starý strom přesazení dlouho nepřežije. Moc děkuji, že tato služba existuje. Čí to byl nápad a kdo jí realizuje, všem DÍKY !!!“

„P. Veronika viz dodatek ze dne 14.09.2022“. Poznámka: dodatek ze 14.09.2022 – ocenění a pochvala.

„Děvčata se snaží své služby plnit svědomitě a odpovědně.“

„Jsem spokojená, děkuji kuchařkám, vaří dobře a chutně, rovněž rozvoz funguje O.K.“

„Stává se, že polévka je umístěna jako vrchní, prosím dávat polévku do spod nosiče, děkuji.“

„Méně solit a mastit. Jinak je jídlo na výbornou.“

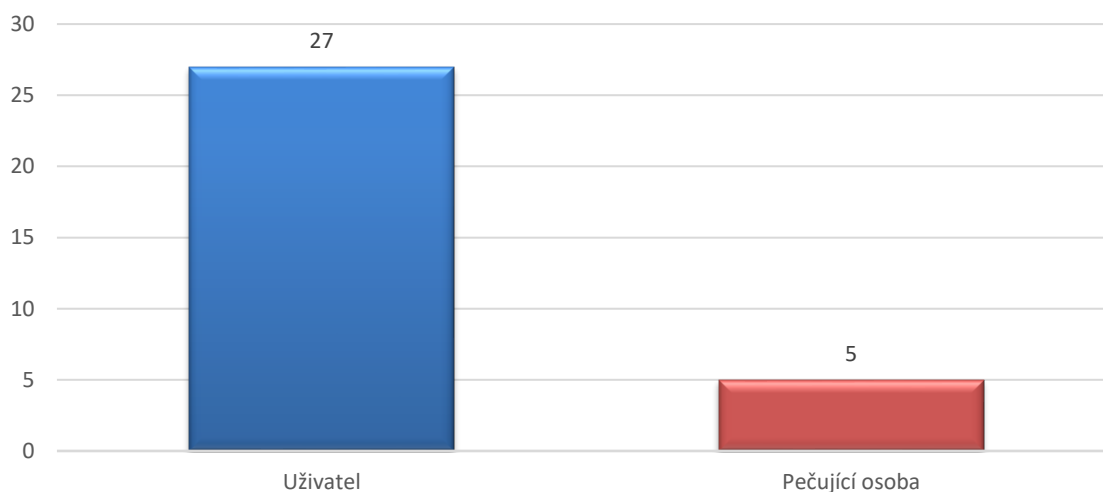
„Jsem maximálně spokojen s kvalitou i rozvozem obědů.“

„Jsem zcela spokojená.“

„Nemám co dodat. Všechno funguje.“

Tabulka k otázce č. 5

Jste uživatel, pečující osoba nebo jiná osoba?



32 respondentů, kteří se zúčastnili dotazníkového šetření, uvedli svůj vztah k pečovatelské službě. 27 respondentů jsou uživatelé, 5 respondentů jsou pečující osoby.

Další vyjádření v bodě č. 4: napsalo 12 respondentů.

„Když jsem vídala auto v ulici Ke škole, říkala jsem si: to je bezva, až budu stará a nemožná, bude o mně postaráno. Vozila jsem maminku na vozíku každý den za každého počasí, potom jsem jezdila na Pleš vyvážet onkol. pacienty. A nyní se já nechávám opečovávat. Je to příjemné, díky moc! A hlavně prospěšné.“

„Mám výhrady ohledně nabídky obědů. Chybí možnost výběru alespoň ze dvou jídel. Za částku co oběd stojí si představuji chutnější a pestřejší jídla. Stále se opakují stejná jídla. Jsou často bez chuti. Cena, oběda je stejná jako v jídelnách, kde ovšem je možnost výběru. Čím jsou obědy dražší, tím méně chutnají. Prosím o nápravu.“

„Máme výhrady ohledně nabídky obědů chybí možnost výběru alespoň ze dvou jídel. Za částku co oběd stojí si představujeme chutnější a pestřejší jídla. Stále se opakují stejná jídla. Jsou často bez chuti. Cena, oběda i s dovozem je stejná jako v jídelnách, kde ovšem je možnost výběru. Čím jsou obědy dražší, tím méně chutnají. Prosíme o nápravu.“

„S jídlem jsem spokojen, jídelníček je přehledný a vyvážený.“

„Bereme jen obědy a sestřičky jsou velice milé i ochotné.“

„Bereme jen obědy a sestřičky jsou velice milé i ochotné.“

„Pečlivě vyprané nebo vyžehlené prádlo.“

„Oceňuji ostatní aktivity pro veřejnost, koncerty, přednášky aj.“

„Vše O.K. jsem spokojená.“

„Celková spokojenost.“

„Celková spokojenost.“

„Jsem spokojen, že můžu využívat vaše služby, ať se daří dále v těchto složitých dobách!“

Závěr

Dle vypovídajících údajů z odpovědí respondentů je patrné, že pro uživatele a jejich pečující osoby je nabídka služby vyhovující a v současnosti zatím pozbývá aktuálnost možných změn či rozšíření struktury či pestrosti.

Pozitivní je zvýšení počtu výborného a nízkého chvalitebného hodnocení od respondovaných uživatelů i pečujících osob a žádné dobré hodnocení.

Z hodnot získaných od respondentů v uvedených kategoriích je možné kriticky vyčíst prostor v individuálním poskytování stravy. Poskytovatel služeb Domov Kytín prostřednictvím pracovníků terénní pečovatelské služby individuálně seznámí uživatele s možnostmi kapacity kuchyně a zjistí individuální požadavky (příloha č. 1).

Doporučení

Pro další dotazníkové šetření k získání údajů pro zvyšování kvality terénních pečovatelských služeb položenou otázku více specifikovat a dát možnost respondentům pro více stupňové hodnocení.

V Kytíně dne 27. 9. 2022

Vypracovala: PhDr. Renata Honsů

Ing. Petr Kordule
ředitel Domova Kytín

Příloha č. 1

Pokud máte zájem o změnu v úpravě stravy, prosím zaškrtněte a vyplňte následující.
--

Jméno a příjmení:

NEMASTIT

NESLADIT

Informace vycházející z dotazníkového šetření: Vývěr z více jídel není možný z kapacitních důvodů kuchyně.
--