

Vyhodnocení dotazníkového šetření ze dne 15. 9. 2017

Dotazníkové šetření aktuálních uživatelů terénní pečovatelské služby a jejich pečujících osob bylo zahájeno dne 15. 9. 2017 rozdělením dotazníků. Každému uživateli byl předán jeden dotazník a jeden dotazník do rodiny pro pečující osobu. Celkem bylo rozdáno 56 dotazníků.

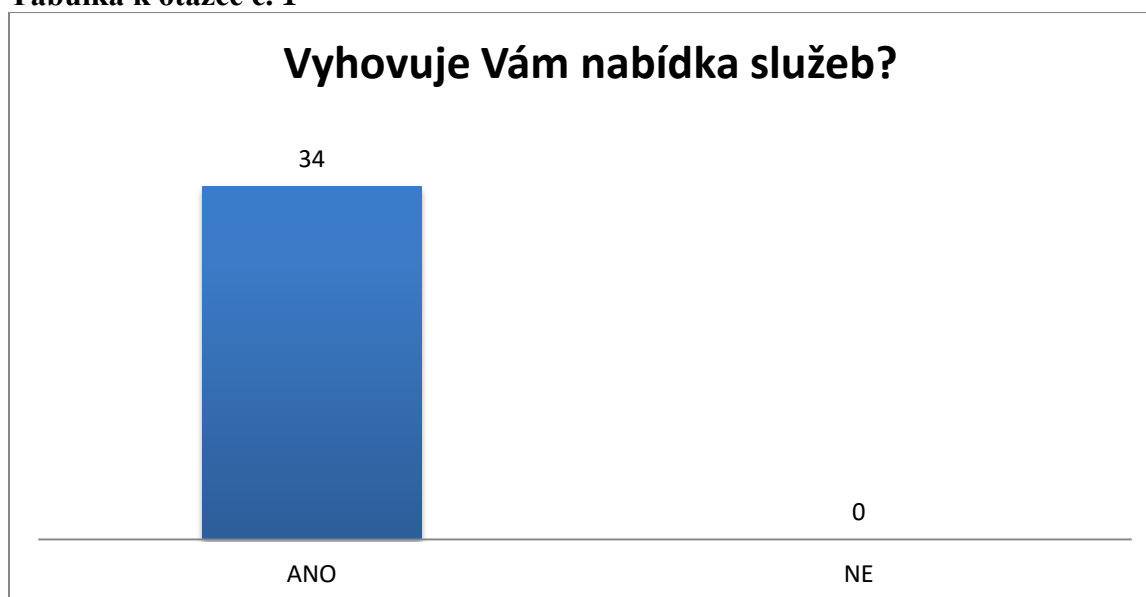
Výběr vyplněných dotazníků se konal dne 22. 9. 2017 do uzavřené schránky. Celkem se navrátilo 34 dotazníků. Návratnost dotazníkového šetření činí 60,7%.

Respondenti odpovídali na 4 otázky označením dopovědi na otázku nebo o stupňové hodnocení 1-5, případně měli možnost uvést názor.

Celkem připojili svůj názor čtyři respondenti k otázce č. 3.

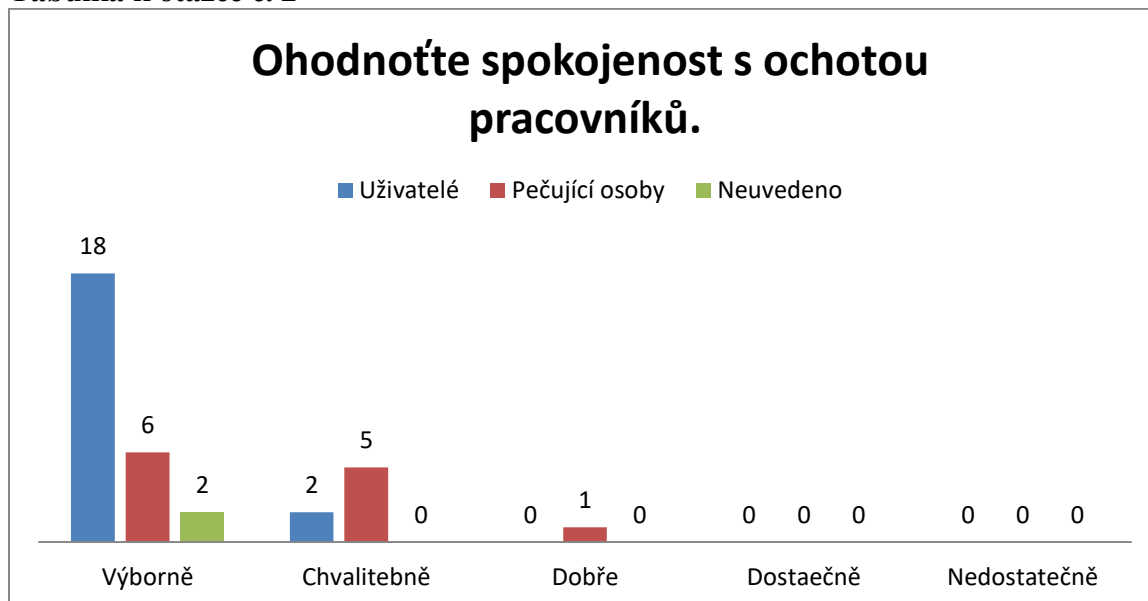
Odpovědi z dotazníkového šetření využijeme k zlepšení terénních pečovatelských služeb Domova Kytín.

Tabulka k otázce č. 1



Respondenti ve shodě 34 odpověděli, že nabídka služeb jim vyhovuje. Žádný respondent nevedl, že služba nevyhovuje.

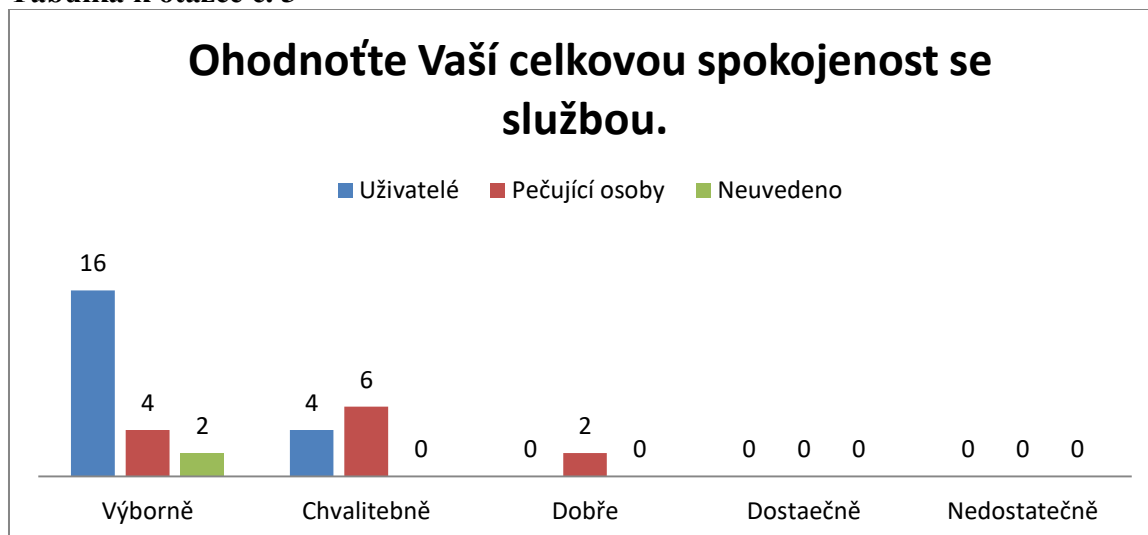
Tabulka k otázce č. 2



Svou spokojenost s ochotou pracovníků respondovaní uživatelé 18x hodnotí výborně, 2x chvalitebně a 2x výborně hodnotí respondenti, kteří neuvedli svůj vztah ke službě či uživateli. Avšak výrazný rozdíl je v hodnocení respondovaných pečujících osob, které uvedly výbornou spokojenost s ochotou pracovníků 6x, chvalitebnou 5x a 1 hodnotili dobrou.

V součtu výborné hodnocení ochoty pracovníků se dostala od 26 respondentů, chvalitebné hodnocení dalo 7 respondentů a 1 respondent hodnotil jako dobré.

Tabulka k otázce č. 3



Svůj názor k položené otázce uvedli dva respondenti, kteří neuvedli vztah ke službě: „Chutná domácí strava“ a dva dotazovaní uživatelé: „Jídlo je občas hodně kořeněné nebo slané. Výborná sladká jídla“.

Výborné hodnocení s celkovou spokojeností se službou dostalo 22 respondentů, chvalitebné hodnocení dalo 10 respondentů a 2 respondenti hodnotili jako dobré.

Celkovou spokojenost se službou výborně hodnotilo 16 respondovaných uživatelů, čtyři pečující osoby a 2 respondenti, kteří neuvedli svůj vztah ke službě či uživateli. Chvalitebně hodnotili 4 uživatele a 6 pečujících osob. Službu jako celkově dobrou uvedli 2 pečující osoby. V součtu respondentů výborně hodnotilo 22, chvalitebně 10 a dobře 2.

Tabulka k otázce č. 4



32 respondentů, kteří se zúčastnili dotazníkového šetření, uvedli svůj vztah k pečovatelské službě. 20 osob jsou uživatelé, 12 jsou pečující osoby a 2 osoby neuvedly svůj vztah ke službě či uživateli.

Závěr

Dle vypovídajících údajů z odpovědí respondentů je patrné, že pro uživatele a jejich pečující osoby je nabídka služeb vyhovující a tím strukturu či pestrost zatím není aktuální měnit či rozšiřovat.

Hodnoty od respondentů uvedených kategorií, které uvádí tabulka k otázce č. 2 a tabulka k otázce č. 3, se rozcházejí více, než je možné předpokládat. Kriticky můžeme vyčíst, že vysoká spokojenost uživatelů s nižší spokojeností pečujících osob nemusí být kladným hodnocením, jelikož máme předpoklad, že uživatelé nemusí být vždy odvážní k vyslovení své nízké spokojenosti.

Poskytovatel služeb Domov Kytín prostřednictvím pracovníků terénní pečovatelské služby celkově zvýší kvalitu služby, aby v dalším dotazníkovém šetření získal vyšší hodnocení od pečujících osob.

Doporučení

Pro další dotazníkové šetření k získání údajů pro zvyšování kvality terénních pečovatelských služeb položenou otázku více specifikovat a dát možnost respondentům pro více stupňové hodnocení.

V Kytíně dne 27. 9. 2017

Vypracovala: Mgr. Renata Honsů

Ing. Petr Kordule, ředitel Domova Kytín